

**ПРАВИЛА ON-LINE БРОНИРОВАНИЯ
в Парк-отеле «Алтай Green»**

1. Общие положения

Бронирование услуг осуществляется на основании Заказа, сформированного посредством Системы бронирования Парк-отеля

Бронирование может быть произведено путем on-line бронирования на сайте <http://www.altay-green.ru>.

Подбор и бронирование услуги осуществляется в несколько этапов:

- 1) Поиск предложений по заданным параметрам;
- 2) Выбор подходящего предложения;
- 3) Ввод данных о заезжающих в Парк-отель;
- 4) Проверка и оплата Заказа;

Система также позволяет:

- 1) Контролировать состояние Заказа;
- 2) Самостоятельно отменить (аннулировать) заказ до наступления штрафных санкций;
- 3) Сделать запрос на изменение или отмену бронирования в случае наступления штрафных санкций;
- 4) Сделать запрос на возврат денежных средств.

2. Порядок бронирования

2.1. Поиск предложений по заданным параметрам

Поиск в Системе осуществляется в соответствии с параметрами, указанными в поисковом блоке. Все поля обязательны для заполнения:

- Желаемый срок заезда – вводится с помощью календаря, либо один конкретный день, либо несколько (в этом случае необходимо вначале выбрать наиболее раннюю возможную дату визита в Санаторий, затем наиболее позднюю).

- Продолжительность пребывания – с помощью ползунков, указывается количество бронируемых в Парк-отеле дней.

- Количество основных мест – указывается количество лиц для размещения в номере на основном месте.

- Количество дополнительных мест – указывается количество взрослых лиц или детей в возрасте от 0 до 14 лет для размещения на дополнительном месте.

Результатом поиска является список предложений Исполнителя. Каждое предложение - это доступный на определенный срок номер (или место в номере). Для каждого предложения приводится описание категории номера.

2.2. Выбор подходящего предложения

Внимательно ознакомьтесь с описанием Парк-отеля, перечнем оказываемых услуг и условиями отмены Заказа.

В предложениях указывается цена за место на выбранное количество дней.

После того, как Вы определились с подходящим для Вас предложением, щелкните по нему и нажмите кнопку «Выбрать». Заголовок выбранного предложения окрасится в зеленый цвет.

Нажмите кнопку «Далее». Пока эта кнопка не нажата, можно выбрать другой вариант размещения.

2.3. Ввод данных о заезжающих в Парк-отель.

В открывшейся форме укажите возрастную группу каждого заезжающего, вид питания,

прочих услуг. Также Вы можете добавить в список гостя на дополнительное место с помощью кнопки «Добавить гостя на дополнительном месте».

Нажмите кнопку «Рассчитать стоимость». Система рассчитает цену для каждого гостя.

Заполните данные заказчика: «Имя», «E-mail», «Телефон». На указанный адрес электронной почты, при сохранении заказа, Вам будет направлено информационное письмо.

Внимание! Контактная информация должна быть актуальной и достоверной, так как необходима для оперативной связи по вопросам, касающимся заказанных услуг.

Конфиденциальность предоставленной информации гарантируется в соответствии с разделом 9 Договора оферты.

Нажмите кнопку «Сохранить и перейти к оплате». После сохранения заказа Вы будете переадресованы на сайт платежной системы, где сможете произвести оплату заказа.

2.4. Проверка и оплата заказа

Внимание! Оформляя Заказ через Систему бронирования, Вы соглашаетесь с текстом Публичной оферты на бронирование в Парк-отеле «Алтай Green». Продолжение процедуры бронирования однозначно расценивается как принятие всех условий данного Договора оферты.

Если Вы оплачиваете Заказ банковской картой, то Вам необходимо ввести данные для проведения платежа. Внимательно проверьте введенную информацию. Эта информация недоступна посторонним лицам. Оплата производится через платежные сервисы ПАО Сбербанк России.

К оплате принимаются карты MasterCard и Visa, а также прочие карты, принимаемые ПАО Сбербанк России. Оплата производится непосредственно после бронирования, информация о поступлении денежных средств автоматически заносится в Систему.

Для гарантии подтверждения оплаты направьте копию оплаченной квитанции по электронной почте info@altay-green.ru; info@altai-west.ru

По всем вопросам, связанным с оплатой Заказа Вы можете обращаться к менеджерам отдела продаж по тел. 8 800-250-67-67, 8 800-250-67-68 8 + (38577) 31090, доб. 5151,5152,5153,5154; факсы: 31090, 31075

E-mail: info@altay-green.ru; info@altai-west.ru

Банк может взимать комиссию при перечислении денежных средств.

Внимательно проверьте правильность заполнения информации и ознакомьтесь с условиями отмены бронирования.

3. Контроль состояния заказа

По номеру счета Вы можете получать информацию о состоянии Заказа в Системе.

4. Изменение или отмена Заказа

До момента оплаты Заказа (п. 2.4. настоящих Правил бронирования), Вы можете внести изменения в параметры Заказа.

Если Заказ полностью оформлен и оплачен (п. 2.4. настоящих Правил бронирования), то внесение любых изменений в Заказ возможно только через его отмену и оформление нового Заказа.

Для отмены Заказа или внесения изменений в Заказ, необходимо связаться с менеджером отдела продаж по тел. 8 800-250-67-67, 8 800-250-67-68 8 + (38577) 31090, доб. 5151,5152,5153,5154; факсы: 31090,31075

E-mail: info@altai-west.ru;

info@altay-green.ru;

После аннулирования Заказа Вам будет выслано Уведомление на указанный в контактной информации адрес электронной почты.

Удержание денежных средств, связанных с бронированием при отмене оплаченного Заказа:

- в случае отмены Заказа **более** чем за 2 суток до даты заезда в Парк-отель, Заказчику возмещается стоимость Заказа за вычетом стоимости банковских услуг;
- в случае отмены Заказа **менее** чем за 2 суток до даты заезда в Парк-отель, Заказчику возмещается стоимость Заказа за вычетом стоимости банковских услуг и 100 % стоимости одних суток забронированных мест Заказа.

4.1. Возврат денежных средств

Возврат денежных средств за аннулированные услуги осуществляется только на основании Заявления Заказчика по установленной форме.

Денежные средства, перечисленные в безналичном порядке, возвращаются на расчетный счет (банковскую карту), с которого была произведена оплата услуг.

Денежные средства возвращаются в течение 30 рабочих дней с момента получения нами уведомления об аннулировании Заказа. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет клиента зависит от внутренних банковских процедур.

Внимание! С суммы, подлежащей возврату, удерживаются денежные средства, согласно настоящих Правил бронирования, применяемых Исполнителем, размер удержания указан в Разделе 4 настоящих Правил.

В случае досрочного отъезда клиента Исполнитель имеет право удержать с клиента сумму понесенных расходов в размере стоимости банковских услуг и 100 % стоимости одних суток проживания в Парк-отеле.

5. Документы для заселения в Парк-отель

Документами, необходимыми для заселения в Парк-отель, является:

- паспорт,
- свидетельство о рождении ребенка;
- для иностранных граждан - заграничный паспорт, миграционная карта.